

WARSZTATY ASERTYWNOŚCI

Warsztaty te poświęcone są przede wszystkim doskonaleniu sztuki asertywności w zakresie wyrażania próśb, złości, odmowy, a także zdolności pozytywnego przyjmowania i udzielania informacji zwrotnej w postaci pochwały i konstruktywnej krytyki. Poprzez nagrywane scenki video uczestnicy uczą się rozpoznawać różne zachowania, a otrzymując własne wystąpienie na CD mogą dokonać samooceny, korygując na przyszłość swoje słabości.

CEL:

Poprawa skuteczności realizacji celów, poprzez asertywną komunikację, pewność siebie i wyższą motywację.

ZAKRES TEMATYCZNY:

- Warsztaty asertywności – ćwiczenia praktyczne z użyciem video

- Rodzaje postaw,
- Asertywne wyrażanie próśb,
- Asertywna odmowa,
- Asertywne wyrażanie złości,
- Asertywne przyjmowanie i udzielanie informacji zwrotnej
 - Pochwał
 - Konstruktywnej krytyki

- Indywidualna mapa asertywności.

CZAS TRWANIA : 2 dni

KTO POWINIEN UCZESTNICZYĆ:

Wszyscy pracownicy działu Sprzedaży i Obsługi Klienta mający na co dzień kontakt z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz aktywnym procesem sprzedaży, a także kadra kierownicza różnych działów